

## クレジットカードの利用満足度調査

クレジットカードを利用している方を対象に、利用しているクレジットカードの満足度調査を実施いたしました。

### 【調査概要】

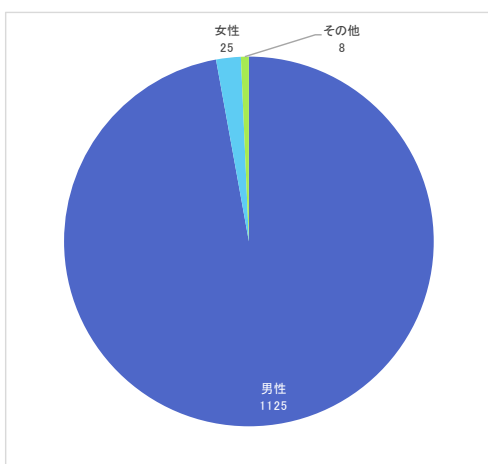
調査主体者 金融Lab.  
調査の目的 クレジットカードの利用満足度調査  
調査方法 インターネット上でのアンケート調査  
調査対象地域 日本全国  
母集団 クレジットカードを利用している、または過去に利用していたことがあるインターネット利用者  
調査対象 クレジットカードを利用している、または過去に利用していた方

有効回答数 1158  
男性:1125 女性:25 その他:8

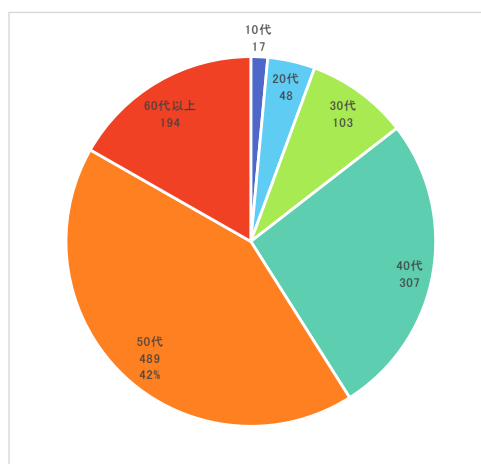
調査期間:2019年12月27日～2020年1月8日

## 母集団の属性

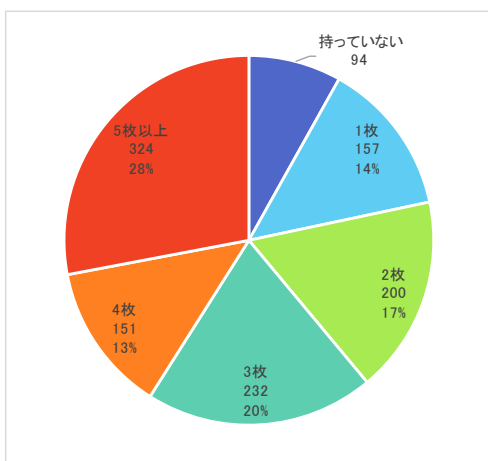
性別(単位:人)



年齢(単位:人)



現在所有しているカードの枚数(単位:人)



## 所有しているクレジットカード上位15位

カード名	回答人数
JCB一般カード	272
楽天カード	135
Yahoo!カード	85
dカード	75
三井住友VISAクラシックカード	69
イオンカード	67
セゾンカードインターナショナル	64
JCBゴールド	62
三井住友VISAゴールドカード	44
NICOSカード	29
オリコカード	25
アメリカン・エクスプレス・カード	24
JALカード	23
Amazonクラシックカード	19
エポスカード	16

※ 上位15位までの回答結果を抜粋

## 所有しているクレジットカードの満足度

カード名	回答人数	平均点数	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
			5点	4点	3点	2点	1点
JALカード	23	4.04	5	14	4	0	0
JCBゴールド	62	3.92	17	23	22	0	0
イオンカード	67	3.91	18	27	21	0	1
Amazonクラシックカード	19	3.89	5	8	5	1	0
Yahoo!カード	85	3.82	24	29	27	3	2
dカード	75	3.80	16	31	25	3	0
エポスカード	16	3.69	2	9	4	0	1
三井住友VISAゴールドカード	44	3.64	8	14	21	0	1
セゾンカードインターナショナル	64	3.63	8	29	23	3	1
楽天カード	135	3.59	19	52	53	11	0
三井住友VISAクラシックカード	69	3.58	8	30	25	6	0
アメリカン・エクスプレス・カード	24	3.50	3	8	11	2	0
オリコカード	25	3.48	4	9	9	1	2
NICOSカード	29	3.41	5	7	14	1	2
JCB一般カード	272	3.30	39	57	132	35	9

※ 上位15位までの回答結果を抜粋

※ この回答結果の平均点数を、各カードの総合評価としてWebサイトに掲載